



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



AJUTOR
LA CONTOR



PROGRAMUL
„AJUTOR LA CONTOR”

CE ESTE PROGRAMUL „AJUTOR LA CONTOR”?

Programul „Ajutor la contor” a fost lansat în octombrie 2022, pentru a diminua impactul creșterii tarifelor la resursele energetice. Prin intermediul acestui program, Guvernul acordă gospodăriilor casnice suport financiar sub formă de compensații pentru tipul de energie care reprezintă principala sursă de încălzire a acestora.

În sezonul rece 2023-2024, sunt acordate două tipuri de compensații:

- ✓ compensații în facturile pentru gaze naturale, energie termică și energie electrică;
- ✓ plată monetară lunară în mărime de 800 de lei pentru gospodăriile casnice care se încălzesc cu combustibili solizi (lemne, cărbuni ș.a.).

Compensațiile sunt acordate din Fondul de reducere a vulnerabilității energetice, finanțat din bugetul de stat și din contribuția Uniunii Europene, a Italiei, a Suediei, a Republicii Cehe și a altor parteneri de dezvoltare.

CINE ARE DREPTUL LA COMPENSAȚII?

Compensațiile în factură sunt acordate pentru gospodăriile care utilizează gazele naturale, energia termică sau energia electrică drept sursă principală de încălzire și se încadrează, după caz, în una dintre următoarele categorii de vulnerabilitate: extremă, foarte ridicată, ridicată, medie, scăzută și primară.

Plata monetară lunară se acordă gospodăriilor care utilizează combustibilii solizi drept sursă principală de încălzire și se încadrează în categoriile de vulnerabilitate extremă și foarte ridicată, precum și gospodăriilor care au beneficiat în sezonul trecut de ajutor în perioada rece a anului, indiferent de tipul sursei de încălzire, care se includ în categoriile de vulnerabilitate energetică extremă, foarte ridicată și ridicată.



CÂTE CATEGORII DE VULNERABILITATE ENERGETICĂ EXISTĂ?

În sezonul rece 2023-2024, sunt 7 categorii de vulnerabilitate:

- ✓ Categoria de vulnerabilitate extremă – pentru gospodăriile ale căror venituri sunt sub 60% din valoarea coșului de consum pentru cheltuielile de bază;
- ✓ Categoria de vulnerabilitate foarte ridicată – pentru gospodăriile ale căror venituri sunt mai mari sau egale cu 60% din coșul de consum pentru cheltuielile de bază și mai mici decât 100% din mărimea acestuia;
- ✓ Categoria de vulnerabilitate ridicată – pentru gospodăriile ale căror cheltuieli pentru energie, conform prețurilor actuale necompensate, reprezintă peste 40% din venitul disponibil pentru achitarea energiei (după acoperirea cheltuielilor de bază);
- ✓ Categoria de vulnerabilitate medie – pentru gospodăriile ale căror cheltuieli pentru energie reprezintă între 20% și 40% din venitul disponibil pentru achitarea energiei (după acoperirea cheltuielilor de bază);
- ✓ Categoria de vulnerabilitate scăzută – pentru gospodăriile ale căror cheltuieli pentru energie reprezintă între 10% și 20% din venitul disponibil pentru achitarea energiei (după acoperirea cheltuielilor de bază);
- ✓ Categoria de vulnerabilitate primară – pentru gospodăriile ale căror cheltuieli pentru energie reprezintă între 5% și 10% din venitul disponibil pentru achitarea energiei (după acoperirea cheltuielilor de bază);
- ✓ Categoria de consumatori non-vulnerabili – pentru consumatorii care au optat pentru a fi încadrați în această categorie, cei care dețin bunuri imobiliare locative în valoare de peste 4 milioane de lei, cei ai căror membri au realizat dividende mai mari de 1 milion de lei în anul precedent, precum și cei pentru care energia, la prețurile actuale, reprezintă mai puțin de 5% din venitul disponibil pentru achitarea energiei (după acoperirea cheltuielilor de bază).

CUM POT CETĂȚENII SĂ SE ÎNSCRIE ÎN PROGRAMUL DE COMPENSAȚII?

Pentru a beneficia de compensații în facturi, cetățenii completează o cerere online pe platforma compensatii.gov.md, în care indică toți membrii gospodăriei și veniturile acestora pentru fiecare dintre lunile mai-oc-tombrie, sursa principală de energie utilizată pentru încălzire, numărul contractului/locului de consum din facturile pentru gaze naturale, energie electrică, energie termică.

Cererea poate fi completată online sau, în cazul solicitanților care nu dispun de echipament tehnic, cu ajutorul registratorilor (asistenții sociali sau bibliotecarii din localitate).

Pentru a beneficia de plata monetară lunară, gospo-

dăriile care au primit ajutor pentru perioada rece a anului în sezonul precedent completează cererea pe platforma compensatii.gov.md, iar cele care se încălzesc cu lemne sau cărbuni depun cererea la asistentul social din localitate.

Pentru a primi compensații pentru întregul sezon rece, cererea se depune în perioada 1-25 noiembrie. Cererile pot fi completate și după această perioadă. Depuneți cererea până pe data de 25 a lunii, pentru a beneficia de compensații începând cu luna în care ați completat cererea. Pentru cererile depuse după data de 25 a lunii, compensațiile vor fi acordate începând cu luna următoare.

CUM SUNT ACORDATE COMPENSAȚIILE?

Compensațiile pentru gaze naturale, energie termică și energie electrică sunt incluse direct în factură, de către furnizorii de energie, iar mărimea lor variază în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică a gospodăriei.

Plata monetară lunară de 800 de lei este achitată de către Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS), prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice MPay, pe contul bancar al beneficiarului, dacă sistemul informațional al CNAS deține datele bancare ale acestuia. Beneficiarii care nu dețin conturi bancare pot ridica plata la orice oficiu poștal din țară, în fiecare lună, pentru luna precedentă, la prezentarea actului de identitate.

CE VENITURI SE IAU ÎN CALCUL LA STABILIREA CATEGORIEI DE VULNERABILITATE ENERGETICĂ?

În cererea pentru compensații la energie, solicitanții indică toate veniturile nete (după achitarea impozitelor) pe care le-a avut fiecare membru al gospodăriei în perioada mai-octombrie 2023.

Veniturile se indică separat pentru fiecare persoană și includ: salariile, pensiile, alocațiile sociale, indemnizațiile pentru copii, indemnizațiile de șomaj, ajutorul social, dividendele, încasările din activitatea de antreprenor și alte venituri.

Doar următoarele venituri nu se introduc în cerere:

- ajutorul în caz de deces;
- plățile acordate pentru lichidarea consecințelor calamităților naturale sau situațiilor excepționale;
- alocațiile pentru îngrijire, însoțire și supraveghere, stabilite conform Legii nr. 499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni.
- Ulterior, la calcularea venitului global al gospodăriei, sistemul informațional va exclude automat următoarele categorii:
- rata lunară a creditului pentru locuința indicată în cerere;
- indemnizația unică la nașterea copilului;



- indemnizația pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani (1000 de lei lunar);
- indemnizația lunară de suport pentru doi sau mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină (500 de lei lunar);
- alocația socială de stat pentru copii în cazul pierderii întreținătorului;
- impactul indemnizației de maternitate;
- pensia lunară de întreținere plătită.

CARE FAMILII VOR BENEFICIA DE FACILITĂȚI LA STABILIREA GRADULUI DE VULNERABILITATE ENERGETICĂ?

În sezonul rece 2023-2024, familiile care au în componență copii cu vârsta până la trei ani sau persoane cu dizabilități severe vor beneficia de facilități la stabilirea categoriilor de vulnerabilitate.

În cazul familiilor cu copii mici, sistemul va exclude automat indemnizațiile pentru copii (indemnizația unică la nașterea copilului, indemnizația pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani, indemnizația lunară de suport pentru doi sau mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină, impactul indemnizației pentru maternitate), iar pentru o persoană cu dizabilități severe, coșul minim de consum va fi cu 50% mai mare.

Aceste măsuri vor permite ca familiile cu copii mici sau care au în componență persoane cu dizabilități severe să fie incluse într-o categorie de vulnerabilitate energetică mai ridicată.

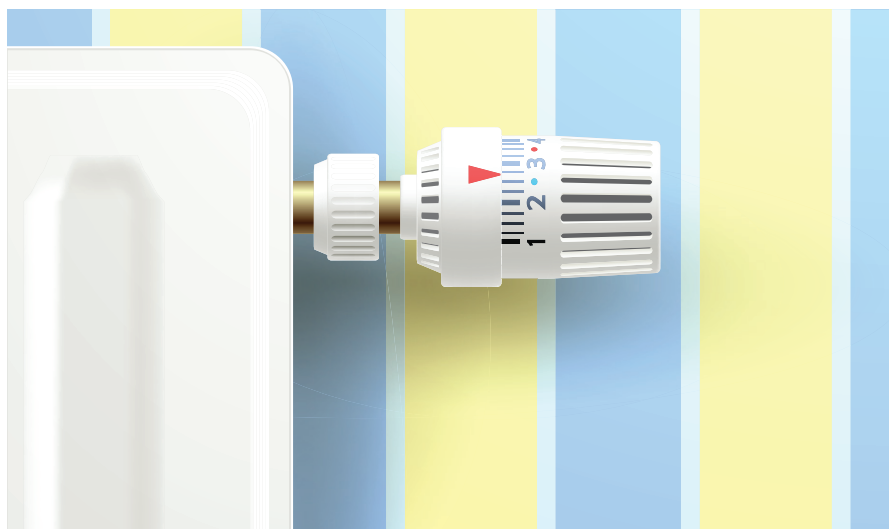
Atribuirea categoriilor de vulnerabilitate



CARE ESTE VOLUMUL MAXIM DE ENERGIE COMPENSAT?

Volumul maxim compensat de gaze naturale, energie termică și energie electrică este stabilit anual de către Guvern. În sezonul rece 2023-2024, Guvernul compensează un volum maxim de 180 m³/lună de gaze naturale, 1,3 Gcal/lună de energie termică și 1500 kWh/lună de energie electrică.

Pentru gospodăriile care beneficiază și de compensații în facturi, și de plată monetară lunară, Guvernul compensează un volum maxim de 90 m³/lună de gaze naturale, 0,9 Gcal/lună de energie termică și 750 kWh/lună de energie electrică.



CINE POATE BENEFICIA DE COMPENSAȚIE PENTRU ENERGIA ELECTRICĂ?

De compensații pentru energia electrică beneficiază doar consumatorii casnici pentru care energia electrică reprezintă **principala sursă de încălzire** în perioada rece a anului și întrunesc toate condițiile următoare:

- consumatorii casnici au înregistrat un consum mediu lunar de electricitate de cel puțin 250 kWh/lună în perioada rece precedentă;
- consumatorii casnici nu sunt conectați la furnizarea centralizată de energie termică sau au înregistrat un consum mediu lunar de energie termică mai mic de 0,3 Gcal/lună în perioada rece precedentă;
- consumatorii casnici au înregistrat un consum la gazele naturale mai mic de 50 m³/lună în perioada rece precedentă.

Gospodăriile care nu se încălzesc cu energie electrică ca sursă principală nu sunt eligibile pentru compensații la energia electrică.

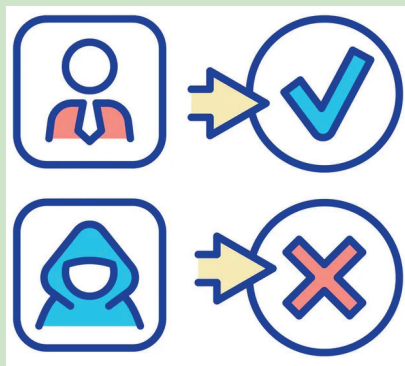


CE MĂSURI ANTIFRAUDĂ SUNT APLICATE?

Pentru a garanta o distribuție echitabilă a compensațiilor, datele introduse de solicitanți sunt supuse unor verificări atente. Sunt analizate veniturile și cheltuielile gospodăriilor casnice, precum și numărul de membri ai acestora. Autoritățile au acces la informațiile privind veniturile persoanelor deținute de Serviciul Fiscal de Stat, de Casa Națională de Asigurări Sociale și de alte instituții ale statului, de instituțiile bancare, birourile de credit și alte instituții financiare, pentru a se asigura de corectitudinea datelor. De asemenea, sistemul atribuie automat o categorie de vulnerabilitate mai joasă gospodăriilor care întrunesc anumite condiții.

Astfel, gospodăria este automat fără vulnerabilitate energetică dacă:

- membrii gospodăriei casnice dețin cote-părți în bunuri imobile în valoare cadastrală mai mare de 4 milioane de lei cumulativ, conform datelor deținute de instituția abilitată la data de 1 noiembrie a



anului în curs;

- membrii gospodăriei casnice au înregistrat venituri din dividende mai mari de un milion de lei în anul precedent anului în curs.

Gospodăria poate fi cel mult în categoria de vulnerabilitate medie în cazul:

- consumatorilor casnici pentru care costul energiei în perioada rece a anului este mai mare decât echivalentul costului a 350 m3 de gaze naturale la prețul aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în vigoare la data de 15 noiembrie a anului în

curs, inclusiv TVA;

- consumatorilor cu un cost al energiei în perioada rece a anului, estimat conform prevederilor **Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară**, mai mare sau egal cu echivalentul costului a 175 m3 de gaze naturale la prețul aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în vigoare la data de 15 noiembrie a anului în curs, inclusiv TVA, care au indicat în cerere un venit global al familiei mai mic de 25% din costul estimat al energiei și pentru care nu au fost identificate date privind veniturile familiei în sistemele și resursele informaționale de stat;

- gospodăriilor ai căror membri au realizat în anul precedent anului în curs venituri din dividende mai mari decât 300 de mii de lei.



AJUTOR
LA CONTOR

Pentru informații suplimentare,

contactați Linia verde 0 8000 5000, de luni până vineri, între orele 10:00-20:00 și sâmbătă, între orele 10:00-16:00 sau scrieți la adresa de e-mail suport@compensatii.gov.md.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE